



## **Conditions générales de vente pour les contrats avec les consommateurs**

### **1. Domaine d'application, langue du contrat, enregistrement du texte du contrat**

Les présentes conditions générales de vente ("CGV") s'appliquent à tous les contrats conclus par le biais de la boutique Re-partly concernant

- le traitement et l'exécution de réparations d'appareils électroniques ("prestations de réparation") ainsi que
- l'achat d'appareils électroniques remis à neuf ("achat")

pour un usage personnel et non commercial entre nous, Repartly GmbH, Carl-Bertelsmann-Str. 161M 33332 Gütersloh ("Repartly GmbH" ou "Nous") et vous, notre client ("Client" ou "Vous").

Nous n'acceptons pas les conditions divergentes du client. Ceci est également valable si nous ne contestons pas expressément leur intégration.

"Électronique" désigne l'électronique de commande, l'électronique de puissance, l'électronique de contrôle/de puissance et l'électronique de commande/d'affichage pour les appareils ménagers.

- 1.1 Seules les personnes ayant atteint l'âge de 18 ans peuvent passer commande sur la boutique Repartly. En passant commande en tant que consommateur, vous déclarez que la commande de prestations de réparation ou l'achat d'appareils électroniques reconditionnés n'est pas lié à une activité commerciale.
- 1.2 La langue du contrat est l'allemand.



1.3 Nous enregistrons le texte du contrat. Si vous avez créé un compte client et que vous n'avez pas passé de commande en tant qu'invité, vous pouvez consulter le texte du contrat et vos commandes passées dans votre compte client. Vous pouvez également consulter, télécharger, enregistrer et imprimer les présentes CGV à tout moment sur cette page.

## **2. Conclusion du contrat et correction des erreurs de saisie**

2.1 La représentation et la présentation des prestations (prestations de réparation ainsi que des appareils électroniques reconditionnés) dans la boutique Repartly ne constituent pas une offre juridiquement contraignante, mais une invitation à passer commande. En cliquant sur le bouton "Ajouter au panier", vous pouvez ajouter des prestations de réparation ou des appareils électroniques remis à neuf dans le panier virtuel, sans que cela ne constitue une offre de commande. Les données saisies peuvent être vérifiées et modifiées à tout moment. Avant de passer votre commande, vous pouvez ajouter d'autres prestations de réparation ou des appareils électroniques remis à neuf dans le panier ou les supprimer en choisissant le symbole "X" dans le panier. Ce n'est qu'en cliquant sur le bouton "Commander avec obligation de paiement" que vous passez une commande ferme. Le contrat relatif aux prestations de réparation ou à l'achat d'appareils électroniques remis à neuf est conclu lorsque nous acceptons votre commande par une confirmation de commande envoyée par e-mail immédiatement après la réception de votre commande ou par une confirmation de commande séparée au plus tard cinq jours après votre commande.



2.2 Si vous avez choisi le mode de paiement PayPal, le contrat est conclu au moment où vous confirmez l'ordre de paiement à PayPal.

### **3. Droit de rétractation**

3.1 Si vous êtes un consommateur au sens du § 13 du Code civil allemand (BGB), c'est-à-dire une personne physique qui conclut un acte juridique à des fins qui ne peuvent être imputées ni à son activité commerciale ni à son activité professionnelle indépendante, vous disposez du droit de rétractation suivant:

#### **Information sur le droit de rétractation pour les contrats de prestations de réparation**

##### **Droit de rétractation**

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat dans un délai de quatorze jours sans donner de motif.

Le délai de rétractation est de quatorze jours à compter de la date de conclusion du contrat.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous informer (Repartly GmbH Carl-Bertelsmann-Str. 161M, 33332 Gütersloh, téléphone : +49 52415046130, e-mail : info@repartly.de) de votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par ex. lettre envoyée par la poste ou e-mail). Pour ce faire, vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation ci-joint, qui n'est toutefois pas obligatoire.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous envoyiez la communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.



## **Conséquences de la rétractation**

En cas de rétractation du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de votre part, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous), sans retard excessif et au plus tard quatorze jours à compter de la date à laquelle nous avons été informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Pour ce remboursement, nous utilisons le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction initiale, à moins que nous n'ayons expressément convenu d'autres modalités avec vous ; en aucun cas, des frais ne vous seront facturés pour ce remboursement. Si vous avez demandé que les prestations de réparation commencent pendant le délai de rétractation, vous devez nous verser un montant raisonnable correspondant à la part des prestations de réparation déjà effectuées jusqu'au moment où vous nous informez de l'exercice



du droit de rétractation concernant ce contrat, par rapport au volume total des prestations de réparation prévues dans le contrat.

### **Modèle de formulaire de rétractation**

(Si vous souhaitez vous rétracter du contrat, veuillez remplir ce formulaire et nous le renvoyer).

-à Repartly GmbH Carl-Bertelsmann-Str. 161M 33332 Gütersloh,  
Email: in-fo@repartly.de

- Par la présente, je/nous (\*) révoque(ons) le contrat que j'ai/nous avons (\*) conclu pour l'achat des marchandises suivantes (\*)/la fourniture du service suivant (\*)

-commandé le (\*)/reçu le (\*)

- Nom du/des consommateur(s)

-adresse du/des consommateur(s)

- Signature du/des consommateur(s) (uniquement en cas de communication sur papier)

-date

\_\_\_\_\_

(\*) Biffer la mention inutile.

## **4. Délais de prestation et conditions de livraison**

4.1 La livraison de l'électronique à réparer à Repartly GmbH est effectuée par le client à ses propres frais et risques. Le client doit s'assurer que l'électronique à réparer est envoyée à Repartly GmbH dans son



intégralité et sans autres dommages qui pourraient empêcher la réparation par Repartly GmbH.

- 4.2 Nous attirons expressément l'attention sur le fait que des travaux d'installation et de maintenance ou des réparations non conformes, y compris le montage et le démontage de systèmes électroniques, peuvent entraîner des risques importants pour l'utilisateur. Les travaux d'installation et de maintenance ou les réparations, y compris le montage et le démontage de systèmes électroniques, ne doivent être effectués que par des spécialistes qualifiés, dans le respect des règles de sécurité en vigueur. Pour la réparation, la modification, le contrôle et l'entretien des appareils électriques, il convient de respecter les bases légales correspondantes, les mesures de prévention des accidents et les normes en vigueur. Avant d'effectuer des travaux de maintenance et de remise en état ou des réparations sur l'appareil, il est nécessaire de le séparer en toute sécurité de tous les câbles sous tension.
- 4.3 Le délai de prestation pour les prestations de réparation, c'est-à-dire le temps nécessaire au traitement et à l'exécution des prestations de réparation, est en règle générale d'environ 5 à 7 jours ouvrables, à compter de la réception du ou des appareils électriques à réparer chez Repartly GmbH. Nous indiquons les temps de prestation exacts sur la page détaillée de la prestation de réparation concrète.
- 4.4 Le retour des appareils électroniques est effectué par Repartly GmbH ou par nos partenaires d'expédition. Le renvoi de l'électronique s'effectue uniquement en Allemagne.
- 4.5 Si nous sommes empêchés dans l'exécution de la commande en raison d'une grève, d'un lock-out, d'un cas de force majeure, de



l'absence de collaborateurs non responsables, d'un retard imprévisible de fournisseurs, d'une intervention des autorités, d'actions imprévisibles de tiers qui n'agissent pas sur notre ordre, de conditions techniques sur lesquelles nous n'avons aucune influence et d'autres événements imprévisibles dont nous ne sommes pas responsables, les délais de prestation et de livraison sont considérés comme prolongés de la durée de l'empêchement. Nous vous informons immédiatement du début et de la fin de tels obstacles. Si la prestation ou la livraison est ainsi retardée de plus d'un mois, vous êtes en droit, tout comme nous, de résilier le contrat en ce qui concerne la prestation concernée par la perturbation de la livraison.

- 4.6 Si nous constatons, dans le cadre d'un contrôle initial des erreurs ou lors de l'exécution des prestations de réparation, qu'une électronique ne peut pas être réparée, nous vous en informerons immédiatement et vous renverrons l'électronique concernée. Dans ce cas, nous vous rembourserons immédiatement les contreparties déjà fournies. Repartly GmbH est en droit de facturer au client les prestations fournies jusqu'à ce moment.
- 4.7 Lors de l'achat de produits électroniques reconditionnés, la livraison par Repartly GmbH ou nos partenaires d'expédition s'effectue exclusivement en Allemagne. Nous sommes en droit d'effectuer des livraisons partielles, qui peuvent être facturées séparément, dans la mesure où cela est acceptable pour vous. C'est notamment le cas lorsque la livraison partielle ne porte pas sur des pièces individuelles que vous avez achetées ensemble.



4.8 Le délai de prestation lors de l'achat d'appareils électroniques remis à neuf, c'est-à-dire le temps nécessaire au traitement et à l'exécution de votre commande, y compris l'expédition des marchandises, est en règle générale de 3 à 5 jours ouvrables, à compter de la réception de votre commande. Les délais de livraison exacts sont indiqués sur la page détaillée de chaque produit électronique remis à neuf.

## **5 Réception**

Les prestations de réparation sont considérées comme acceptées, sauf convention contraire expresse entre le client et Repartly GmbH, si le client n'a pas refusé l'acceptation dans un délai de sept (7) jours après réception de l'électronique réparée par le client en indiquant au moins un défaut.

## **6. Prix et frais d'expédition**

6.1 Les prix des prestations de réparation indiqués sur les pages détaillées de la boutique Repartly sont des prix bruts et incluent la taxe sur la valeur ajoutée légale. Les réparations n'entraînent pas de frais supplémentaires tels que les frais d'expédition pour le retour de l'électronique.

6.2 Les prix indiqués sur les pages détaillées de la boutique Repartly pour l'achat d'appareils électroniques reconditionnés s'entendent TVA incluse et frais d'envoi postal en sus. Les frais d'expédition sont indiqués sur la page détaillée correspondante. Les frais d'expédition y sont indiqués dans le prix. Les frais d'expédition sont également indiqués sur la page de commande.



## 7. **Moyens et conditions de paiement**

- 7.1 Le paiement des prestations de réparation est exigible au plus tard à la réception, c'est-à-dire au plus tard le 8e jour suivant la réception de l'électronique réparée chez vous, dans la mesure où vous n'avez pas refusé la réception en indiquant au moins un défaut.
- 7.2 Les moyens de paiement suivants sont à votre disposition dans le cadre du service de paiement PayPal Plus : Paypal, prélèvement automatique, paiement par carte de crédit et facturation. Dans le cadre du processus de paiement, vous serez automatiquement redirigé vers le site Internet de PayPal.
- 7.3 Pour pouvoir payer le montant de la facture via PayPal, vous devez y être inscrit. Après l'enregistrement ou l'inscription, vous pouvez saisir les données de paiement et confirmer l'ordre de paiement à PayPal. Vous obtiendrez de plus amples informations à ce sujet pendant le processus de commande.
- 7.4 Vous n'avez pas besoin de vous inscrire auprès de PayPal pour pouvoir payer le montant de la facture par carte de crédit. Lors du paiement par carte de crédit, il est nécessaire de saisir le numéro de la carte de crédit, la date de validité et le chiffre de contrôle. Après la légitimation en tant que titulaire légitime de la carte et la confirmation de l'ordre de paiement, PayPal demande à la société de carte de crédit d'initier la transaction de paiement. Le montant de la facture est automatiquement débité du compte de la carte de crédit.



- 7.5 Vous n'avez pas besoin de vous inscrire auprès de PayPal pour pouvoir payer le montant de la facture par prélèvement automatique. En cas de paiement par prélèvement automatique, vous donnez à PayPal un mandat de prélèvement automatique correspondant immédiatement après la confirmation de l'instruction de paiement. PayPal demandera ensuite le lancement de la transaction de paiement. Votre compte sera automatiquement débité du montant de la facture.
- 7.6 Vous n'avez pas besoin de vous inscrire auprès de PayPal pour pouvoir payer le montant de la facture par "achat sur facture". Après avoir sélectionné "Achat sur facture", PayPal procède à une vérification de l'identité et de la solvabilité. Après un contrôle positif, notre créance est cédée à PayPal. Le paiement de la facture ne peut alors être effectué qu'avec effet libératoire pour PayPal.
- 7.7 Vous n'êtes pas autorisé à compenser nos créances, sauf si vos contre-prétentions ont été constatées par un jugement ayant force de chose jugée ou sont incontestées. Vous êtes également en droit de compenser nos créances si vous faites valoir des 10eclamations pour vices ou des contre-prétentions issues de la même relation juridique.

## 8. **Droit de gage**

Repartly GmbH dispose d'un droit de gage contractuel sur les appareils électroniques à réparer et se trouvant en possession de Repartly GmbH en raison de ses créances issues du contrat sur les prestations de réparation.

## 9. **Réserve de propriété**



Lors de l'achat d'électronique reconditionnée, la marchandise reste notre propriété jusqu'au paiement intégral du prix d'achat.

## 10. **Garantie**

10.1 Vous bénéficiez des droits légaux de garantie contre les défauts.

10.2 Les droits du client concernant les défauts des appareils électroniques réparés par Repartly GmbH se prescrivent par un an à compter de la réception. Ceci ne s'applique pas

(a) pour les dommages résultant d'une atteinte à la vie, à l'intégrité physique ou à la santé, qui sont dus à une violation par négligence des obligations de l'utilisateur ou à une violation intentionnelle ou par négligence des obligations d'un représentant légal ou d'un auxiliaire d'exécution de l'utilisateur,

(b) pour tout autre dommage résultant d'une violation par négligence grave des obligations de l'utilisateur ou d'une violation intentionnelle ou par négligence grave des obligations d'un représentant légal ou d'un auxiliaire d'exécution de l'utilisateur.

10.3 Les droits du client pour des défauts matériels d'appareils électroniques reconditionnés achetés chez Repartly GmbH se prescrivent par un an à compter de la livraison de l'objet de l'achat au client. Ceci ne s'applique pas

(a) pour les dommages résultant d'une atteinte à la vie, à l'intégrité physique ou à la santé, qui sont dus à une violation par négligence des obligations de l'utilisateur ou à une violation intentionnelle ou par négligence des obligations d'un représentant légal ou d'un auxiliaire d'exécution de l'utilisateur,



(b) pour tout autre dommage résultant d'une violation par négligence grave des obligations de l'utilisateur ou d'une violation intentionnelle ou par négligence grave des obligations d'un représentant légal ou d'un auxiliaire d'exécution de l'utilisateur.

## 11. **Responsabilité**

La responsabilité de Repartly GmbH est illimitée pour tous les dommages résultant d'une faute intentionnelle ou d'une négligence grave. En cas de négligence simple, la responsabilité de Repartly GmbH n'est illimitée que pour les dommages résultant d'une atteinte à la vie, à l'intégrité physique ou à la santé. Dans tous les autres cas de négligence simple, Repartly GmbH n'est responsable que dans la mesure où une obligation contractuelle essentielle a été violée, le montant étant limité aux dommages typiques et prévisibles. Une obligation contractuelle essentielle est une obligation dont l'exécution permet la réalisation d'un contrat en bonne et due forme et sur laquelle le client peut régulièrement compter. La responsabilité selon la loi sur la responsabilité du fait des produits n'est pas affectée par cette réglementation.

## 12. **Protection des données**



- 12.1 Pour le traitement des commandes, nous collaborons avec différentes entreprises qui sont par exemple responsables du traitement des paiements et de la logistique. Nous veillons à ce que nos partenaires respectent également les dispositions légales en matière de protection des données.
- 12.2 En fonction du mode de paiement choisi, le traitement des commandes peut faire appel à un prestataire de services.
- 12.3 Vous trouverez des informations détaillées sur la protection des données dans notre déclaration de protection des données.

### **13. Plateforme de règlement en ligne des litiges; information sur le règlement alternatif des litiges de consommation**

- 13.1 La Commission européenne met à disposition sur Internet une plateforme de règlement en ligne des litiges sous le lien suivant :  
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>  
Cette plate-forme sert de point de contact pour le règlement extrajudiciaire des litiges découlant de contrats de vente ou de services en ligne impliquant un consommateur.
- 13.2 Nous ne sommes pas en mesure de participer à une procédure de règlement des litiges devant un organisme de conciliation des consommateurs.

### **14. Choix du droit applicable**



Le droit applicable est celui de la République fédérale d'Allemagne, à l'exclusion de la Convention des Nations unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (CVIM). Si vous êtes un consommateur et que vous avez votre résidence habituelle dans un autre pays au moment de la conclusion du contrat, l'application des dispositions légales obligatoires de ce pays n'est pas affectée par le choix de droit effectué dans la première phrase.

**15 Clause de validité**

Si une ou plusieurs dispositions des présentes CGV sont ou deviennent totalement ou partiellement caduques, la validité des autres conditions contractuelles n'en est pas affectée.